

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг МБОУ «Гимназия № 35»**  
**на 2023-2025 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации (97,89%)</b>			
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных Открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на сайте школы;</li> <li>— Дополнение электронных сервисов организации;</li> <li>— Своевременное обновление и актуализация размещенных на официальном сайте ссылок на внешние информационные источники.</li> </ul>	Декабрь 2023г.       ПОСТОЯННО	Гитинова Н.К заместитель директора школы <i>по ВР</i>    Алиев А.Х ответственный за информатизацию
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг (92,26%)</b>			
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Обновление материально-технической базы;</li> <li>— Размещение информации о материально-технических возможностях организации на официальном сайте.</li> </ul>	Август 2025г.	Меджидова Ч.М директор школы Алиев А.Х ответственный за информатизацию
<b>3. Доступность услуг для инвалидов (82,33%)</b>			
3.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Размещение формы для подачи электронного обращения на официальном сайте организации, возможность получения дистанционной консультации через электронный сервис.	Декабрь 2023г.	Меджидова Ч.М директор школы Алиев А.Х ответственный за информатизацию

4. Доброжелательность, вежливость работников организации (91,89%)			
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение консультаций, бесед с работниками организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг при непосредственном обращении в Организацию по теме «Правила этикета и психология общения»	Декабрь 2023г.	Меджидова Ч.М директор школы Абакарова М.М заместитель директора по УВР
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Проведение консультаций по теме «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	Декабрь 2023г.	Абакарова М.М заместитель директора по УВР
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	Декабрь 2023г.	Меджидова Ч.М директор школы
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг (89,96%)			
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	- День открытых дверей; - Представление проектной деятельности обучающихся; «Успех года» для родительской общественности; —Участие в конкурсах и проектах федерального и регионального уровня.	Декабрь 2023г.	Абакарова М.М - заместитель директора по УВР
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации образования	Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций <u>учителей предметников</u> )	Декабрь 2023г.	Алиев А.Х - ответственный за информатизацию ОО
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	– Привлечение педагога-психолога, логопеда, педагогов дополнительного образования. – Проведение встречи с интересными людьми села/района; – Спортивные состязания «Футбольный матч родители дети»	Декабрь 2023г.	Меджидова Ч.М - директор школы